

**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**……. 20..**

**Lisansüstü Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi**

**İÇİNDEKİLER**

1. **GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf. ..**
	1. **Genel Katılım Sf. ..**
	2. **Puanlama Sistemi Sf. ..**
2. **KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ Sf. ..**
	1. **Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Enstitüler Sf. ..**
	2. **Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Bilim Dalının Bağlı Olduğu Fakülteler/Yüksekokullar Sf. ..**
	3. **Katılımcıların Dahil Oldukları Programlar Sf. ..**
	4. **Katılımcıların Eğitim Aşamaları Sf. ..**
	5. **Katılımcıların Yaş Dağılımı Sf. ..**
	6. **Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları Sf. ..**
	7. **Katılımcıların Çalışma Durumu Sf. ..**
	8. **Katılımcıların Lisansüstü Eğitim Sonrası Kariyer Beklentileri Sf. ..**
	9. **Katılımcıların Lisansüstü Program Kapsamında Yer Alınan Proje Bilgileri Sf. ..**
	10. **Katılımcıların Yabancı Uyruklu Olma Durumu ve Yabancı Uyruklu Olanların Yüzyüze Eğitim Alma Durumu Sf. ..**
3. **ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf. ..**

**3.1. Enstitü Hizmetleri Sf. ..**

**3.2. Eğitim Programları Sf. ..**

**3.3. Ders Veren Öğretim Elemanları Sf. ..**

**3.4. Tez Sf. ..**

**3.5. Tez Danışmanı Sf. ..**

**3.6. Sunulan Diğer Hizmetler Sf. ..**

1. **GENEL SONUÇLAR Sf. ..**
2. **TERCİH NEDENLERİ İLE GÖRÜŞ VE ÖNERİLER Sf. ..**

**5.1. Katılımcıların Bursa Uludağ Üniversitesini Tercih Etme Nedenleri Sf. ..**

**5.2. Katılımcıların Görüşleri ve Önerileri Sf. ..**

1. **GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ**
	1. **Genel Katılım:**

Lisansüstü eğitim programları öğrenci memnuniyet anketine … öğrenci katılmıştır. Ancak bu katılımcıların tüm sorulara tam yanıt vermedikleri, bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

* 1. **Puanlama Sistemi:**

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100’lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100’lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. ***Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.***

**Düşük Memnuniyet**

**(Düşük Değerler)**

**Yüksek Memnuniyet**

**(Yüksek Değerler)**

1. **KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ**

**2.1. Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Enstitüler**

Katılımcıların öğrenim gördükleri enstitüler bazında katılımcı sayılarının dağılımı Tablo 1’de görülmektedir.

Tablo 1: Öğrenim Görülen Enstitüler

Tablo1 ve Şekil 1’den görüldüğü üzere ankete katılan öğrencilerin;

* %...’si Eğitim Bilimleri Enstitüsünde,
* %...’si Fen Bilimleri Enstitüsünde,
* %...’si Sağlık Bilimleri Enstitüsünde,
* %...’si Sosyal Bilimler Enstitüsünde öğrenim görmektedir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Öğrenim Düzeyi Türü | Gözlem Sayısı | Yüzde Oran |
| Eğitim Bilimleri Enstitüsü | … | **…** |
| Fen Bilimleri Enstitüsü  | … | **…** |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | … | **…** |
| Sosyal Bilimler Enstitüsü | … | **…** |
| Toplam | **…** | **100,0%** |

**Şekil 1: Öğrenim Görülen Enstitüler**

**2.2. Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Bilim Dalının Bağlı Olduğu Fakülteler/Yüksekokullar**

Katılımcıların genel olarak öğrenim gördükleri okullar Tablo 2’de incelenmektedir:

Tablo 2: Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Okullar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Okullar | Gözlem Sayısı | Yüzde Oran |
| …………………… | … | **…** |
| …………………… | … | **…** |
| …………………… | … | **…** |
| …………………… | … | **…** |
| …………………… | … | **…** |
| Toplam | **…** | **100,0%** |

2.3. Katılımcıların Dahil Oldukları Programlar

Katılımcıların öğrenim gördükleri programlar Tablo 3’te görülmektedir.

Tablo 3: Katılımcıların Dahil Oldukları Programlar

Tablo 3 ve Şekil 2 incelendiğinde katılımcıların;

* %...’inin tezsiz yüksek lisansta,
* %...’inin tezli yüksek lisansta,
* %...’inin doktora eğitiminde öğrenim gören öğrenciler oldukları görülmektedir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Gözlem Sayısı | Yüzde Oran |
| Tezsiz Yüksek Lisans | … | … |
| Tezli Yüksek Lisans | … | … |
| Doktora | … | … |
| Tıpta Uzmanlık | … | … |
| Toplam | **…** | **100,0%** |

 Şekil 2: Katılımcıların Dahil Oldukları Programlar

2.4. Katılımcıların Eğitim Aşamaları

Katılımcıların eğitim aşamaları Tablo 4’te görülmektedir.

Tablo 4: Katılımcıların Eğitim Aşamaları

Tablo 4 ve Şekil 3 incelendiğinde katılımcıların;

* %...’ünün ders aşamasında,
* %...’inin tez aşamasında,
* %...’inin doktora / uzmanlık sonrası aşamasında oldukları görülmektedir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Gözlem Sayısı | Yüzde Oran |
| Ders Aşamasında | … | … |
| Tez Aşamasında | … | … |
| Doktora / Uzmanlık Sonrası Aşamasında (DA/USA) | … | … |
| Toplam | **…** | **100,0%** |

 Şekil 3: Katılımcıların Eğitim Aşamaları

**2.5. Katılımcıların Yaş Dağılımı**

Katılımcıların yaş dağılımı Tablo 5’te yer almaktadır.

 Tablo 5: Katılımcıların Yaş Dağılımı

Tablo 5 ve Şekil 4 incelendiğinde, katılımcıların;

* %...’inin 25 yaş ve altında,
* %...’inin 26-35 yaş aralığında,
* %...’inin 36-40 yaş aralığında,
* %...’inin 41 yaş ve üzerinde oldukları görülmektedir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Gözlem Sayısı | Yüzde Oran |
| 25 ve altında | … | **…** |
| 26-35 arası | … | **…** |
| 36-40 arası | … | **…** |
| 41 ve üzerinde | … | **…** |
| Toplam | **…** | **100,0%** |

.

 Şekil 4: Katılımcıların Yaş Dağılımı

**2.6. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları**

Katılımcıların cinsiyet dağılımı Tablo 6’da görülmektedir.

 Tablo 6: Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

Tablo 6 ve Şekil 5 incelendiğinde, ankete katılanların;

* %...’inin kadınlardan,
* %...’inin erkeklerden oluştuğu görülmektedir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Gözlem Sayısı | Yüzde Oran |
| Kadın | … | **…** |
| Erkek | … | **…** |
| Toplam | **…** | **100%** |

.

 Şekil 5: Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

**2.7. Katılımcıların Çalışma Durumu**

Katılımcıların çalışma durumu Tablo 7’de yer almaktadır.

 Tablo 7: Katılımcıların Çalışma Durumu

Tablo 7 ve Şekil 6 incelendiğinde katılımcıların;

* %...’inin Üniversitede Akademik personel oldukları,
* %...’inin Üniversitede İdari personel oldukları,
* %...’inin Üniversite dışında çalıştığı,
* %...’inin sadece çalışıyor olduğu,
* %...’inin fiilen çalışmadığı belirtilmiştir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Gözlem Sayısı | Yüzde Oran |
| Üniversitede Akademik Personelim | … | **…** |
| Üniversitede İdari Personelim | … | **…** |
| Üniversitede Dışında Çalışıyorum | … | **…** |
| Çalışıyorum | … | **…** |
| Fiilen Çalışmıyorum | … | **…** |
| Toplam | **…** | **100,0%** |

.

 Şekil 6: Katılımcıların Çalışma Durumu

**2.8. Katılımcıların Lisansüstü Eğitim Sonrası Kariyer Beklentileri**

Katılımcıların lisansüstü eğitim sonrasi kariyer beklentileri Tablo 8’de yer almaktadır.

 Tablo 8: Katılımcıların Lisansüstü Eğitim Sonrası Kariyer Beklentileri

Tablo 8 ve Şekil 7 incelendiğinde katılımcıların;

* %...‘inin kamu sektöründe çalışmak istediği,
* %...’inin özel sektörde çalışmak istediği,
* %...’inin akademisyen olmak istediği,
* %...’inin kendi işini kurmak istediği,
* %...’inin görüş belirtmediği görülmektedir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Gözlem Sayısı | Yüzde Oran |
| Kamu Sektöründe Çalışmak | … | **…** |
| Özel Sektörde Çalışmak | … | **…** |
| Akademisyen Olmak | … | **…** |
| Kendi İşimi Kurmak | … | **…** |
| Belirtmemiş | … | **…** |
| Toplam | **…** | **100,0%** |

.

 Şekil 7: Katılımcıların Lisansüstü Eğitim Sonrası Kariyer Beklentileri

**2.9. Katılımcıların Lisansüstü Program Kapsamında Yer Alınan Proje Bilgileri**

Katılımcıların lisansüstü program kapsamında yer aldıkları proje bilgileri Tablo 9’da yer almaktadır.

Tablo 9: Katılımcıların lisansüstü program kapsamında yer aldıkları proje bilgileri

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Gözlem Sayısı | Yüzde Oran |
| BAP | … | **…** |
| BELEDİYE | … | **…** |
| BTSO- TEXCOMP | … | **…** |
| ERASMUS + KA3 CoVE | … | **…** |
| GILEAD SCİENCES | … | **…** |
| MEB | … | **…** |
| TÜBİTAK | … | **…** |
| TÜSEB | … | **…** |
| YÖK | … | **…** |
| Toplam | **…** | **100,0%** |

**2.10. Katılımcıların Yabancı Uyruklu Olma Durumu ve Yabancı Uyruklu Olanların Yüzyüze Eğitim Alma Durumu**

Katılımcıların yabancu uyruklu olma durumu ve yabancı uyruklu olanların yüzyüze eğitim alma bilgileri Tablo 10 ve 11’de yer almaktadır.

Tablo 10: Katılımcıların Yabancı Uyruklu Olma Durumu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Gözlem Sayısı | Yüzde Oran |
| Evet | … | **…** |
| Hayır | … | **…** |
| Cevaplamayan | … | **…** |
| Toplam | **…** | **100%** |

 Tablo 11: Yabancı Uyrukluların Yüzyüze Eğitim Alma Durumu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Gözlem Sayısı | Yüzde Oran |
| Evet | … | **…** |
| Hayır | … | **…** |
| Toplam | **…** | **100%** |

Bu demografik bilgiler ışığında Katılımcıların her bir ifadeyi değerlendirmeleri aşağıda yer alan alt başlıklarda ele alınmaktadır.

1. **ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI**

**3.1. Enstitü Hizmetleri**

Enstitü hizmetlerine yönelik katılımcıların değerlendirmelerinin yer aldığı bu kısım 12 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 12’de verilmiştir.

Tablo 12: Enstitü Hizmetlerine İlişkin İfadeler

Tablo 12 incelendiğinde;

* **“………..”** ifadesi **%...** ortalama puan ile en yüksek puana sahip iken;
* **“………...”** ifadesi **%...** ortalama puan ile en düşük puana sahiptir.
* **Katılımcıların enstitü hizmetlerinden %... ortalama puan ile memnun olduğu** görülmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Grup İfadeleri** | **Ortalama (%)** |
| 1 | Enstitüden eğitimimle ilgili yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgiler verilmektedir. | … |
| 2 | Enstitü çalışanlarına kolaylıkla ulaşılabilmektedir. | … |
| 3 | Enstitü Müdürü ve Müdür Yardımcılarına gerekli durumlarda kolaylıkla ulaşılabilmektedir. | … |
| 4 | Enstitü çalışanları eğitim ve öğretimim ile ilgili sorunlarımla yakından ilgilenmektedir. | … |
| 5 | Enstitü çalışanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur. | … |
| 6 | Enstitü bünyesindeki tüm işlemlerim kısa sürede çözüme kavuşmaktadır. | … |
| 7 | Enstitü etkinlikleri ile ilgili çevrimiçi anketler yapılarak önerilerimiz dikkate alınmaktadır. | … |
| 8 | Enstitüye ait web sayfasından eğitim öğretim süreci ile ilgili ihtiyaç duyduğum gerekli bilgilere ulaşmaktayım. | … |
| 9 | Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır. | … |
| 10 | Önemli duyuruları Enstitü web sayfasından takip etmekteyim. | … |
| 11 | Enstitü bünyesinde lisansüstü ERASMUS değişim programları hakkında bilgi verilmektedir. | … |
| 12 | Genel olarak, öğrencisi olduğum Enstitü’nün hizmet kalitesinden memnunum. | … |
| İfade Grubu Ortalaması | **…** |

**3.2. Eğitim Programları**

Uygulanan eğitim programlarına yönelik katılımcıların değerlendirmelerinin yer aldığı bu kısım 13 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 13’te verilmiştir.

Tablo 13: Katılımcıların Eğitim Programlarına İlişkin İfadeleri

Tablo 13 incelendiğinde;

* **“………..”** ifadesi **%...** ortalama ile en yüksek ortalama puana sahip iken;
* **“………...”** ifadesi **%...** ortalama puan ile en düşük puana sahiptir.
* **Katılımcıların eğitim programlarından %... ortalama puan ile memnun olduğu** görülmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Grup İfadeleri** | **Ortalama (%)** |
| 1 | Dersler ders programına uygun olarak yapılmaktadır. | … |
| 2 | Dersler alanıma özgü güncel bilgileri içermektedir. | … |
| 3 | Derslerin kuramsal ve/veya uygulama ağırlıkları dersin hedefleri ile uyumludur. | … |
| 4 | Dersler kariyer hedeflerime uygun konuları içermektedir. | … |
| 5 | Eğitim programım ders çeşitliliği açısından yeterlidir. | … |
| 6 | Eğitim programımda seçmeli ders sayısı yeterlidir. | … |
| 7 | İstek ve ilgim doğrultusunda başka programlardan da seçmeli dersler alabilmekteyim. | … |
| 8 | Eğitimin yapıldığı dersliklerin fiziksel koşulları ders işlemeye uygundur. | … |
| 9 | Eğitimin yapıldığı derslikler yeterli teknik donanıma sahiptir. | … |
| 10 | Eğitim programı, ülke içindeki başka bir eğitim kurumunda ders alabilmeme olanak sağlar.  | … |
| 11 | Eğitim programı, belli bir dönem ülke dışında eğitim almama olanak sağlamaktadır. | … |
| 12 | Eğitim programı kapsamında üniversite dışından da öğretim üyeleri/uzmanlar eğitimime katkı sağlamaktadır. | … |
| 13 | Eğitim Programı içerisinde yer alan Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği zorunlu dersinin içeriğinden memnunum. | … |
| İfade Grubu Ortalaması | … |

**3.3. Ders Veren Öğretim Elemanları**

Ders veren öğretim elemanlarına yönelik katılımcıların değerlendirmelerinin yer aldığı bu kısım 8 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 14’te verilmiştir.

Tablo 14: Ders Veren Öğretim Elemanları ile İlgili İfadeler

Tablo 14 incelendiğinde;

* **“** **………....”**  ifadesi **%...** ortalama puan ile en yüksek puana sahip iken;
* **“ ………...**” ifadesi **%...**  ortalama puan ile en düşük puana sahiptir.
* **Katılımcıların ders veren öğretim elemanlarından %... ortalama puanı ile memnun olduğu** görülmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Grup İfadeleri** | **Ortalama (%)** |
| 1 | Öğretim üyeleri konunun daha iyi anlaşılması için uygulamaya yönelik örnekler vermektedir. | … |
| 2 | Öğretim üyeleri öğrencilerini araştırma yapmaya yönlendirmektedir. | … |
| 3 | Öğretim üyelerine ders dışında da ulaşılabilmektedir.  | … |
| 4 | Öğretim üyeleri öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranmaktadır.  | … |
| 5 | Öğretim üyeleri dersleri işlerken güncel sunum tekniklerini kullanmaktadır.  | … |
| 6 | Öğretim üyeleri eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ile ilişkili farklı görüş ve önerilere açıktır. | … |
| 7 | Genel olarak öğretim üyelerinin akademik gelişimime sağladıkları katkıdan memnunum. | … |
| 8 | Öğretim üyelerinin bireysel gelişimime sağladıkları katkıdan memnunum. | … |
| İfade Grubu Ortalaması | … |

**3.4. Tez**

Tez konularına yönelik katılımcıların değerlendirmelerinin yer aldığı bu kısım 11 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 15’te verilmiştir.

Tablo 159: Katılımcıların Tez Konuları ile İlgili İfadeler

Tablo 15 incelendiğinde;

* **“………...**” ifadesi **%...** ortalama puan ile en yüksek puana sahip iken;
* **“………...**” ifadesi **%...**  ortalama puan ile en düşük puana sahiptir.
* **Katılımcıların tez koularınından %... ortalama puanı ile memnun olduğu** görülmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Grup İfadeleri** | **Ortalama (%)** |
| 1 | Tez konumun çalıştığım alanda özgün bir konu olduğunu düşünüyorum. | … |
| 2 | Tez konumun belirlediğim kariyer hedeflerime ulaşmam için faydalı olacağını düşünüyorum. | … |
| 3 | Üniversite kütüphanesinin tez konum için gerekli kaynak çeşitliliğine sahip olduğunu düşünüyorum. | … |
| 4 | Tez çalışmamı sürdürmek için yeterli ve nitelikli zaman ayırabilmekteyim. | … |
| 5 | Tez çalışmamın Uluslararası İndeksli bir dergide yayınlanabilir özellikler taşıdığını düşünüyorum. | … |
| 6 | Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların toplumsal fayda sağlayacağını düşünüyorum. | … |
| 7 | Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların ekonomik fayda sağlayacağını düşünüyorum. | … |
| 8 | Tez konusu belirleme ve inceleme-araştırma planı oluşturmada danışmanım katkıda bulunmuştur. | … |
| 9 | Genel olarak tezimin özgün değere sahip olduğunu düşünüyorum. | … |
| 10 | Tez konusu ve tezle ilgili çalışmalarımdan memnunum. | … |
| 11 | Tez izleme komitesi toplantıları düzenli olarak yılda iki kez yapılmaktadır. | … |
| İfade Grubu Ortalaması | … |

**3.5. Tez Danışmanı**

Tez danışmanlarına yönelik katılımcıların değerlendirmelerinin yer aldığı bu kısım 6 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 16’da verilmiştir.

Tablo 1610: Tez Danışmanı ile İlgili İfadeler

Tablo 16 incelendiğinde,

* **“………...**” ifadesi **%...** ortalama puan ile en yüksek puana sahip iken;
* **“………...**” ifadesi **%...** ortalama puan ile en düşük puana sahiptir.
* **Katılımcıların tez danışmanlarından %... ortalama puanı ile memnun olduğu** görülmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Grup İfadeleri** | **Ortalama (%)** |
| 1 | Danışmanım lisansüstü eğitimim ile ilgili konularda ve tezim için ihtiyaç duyduğumda gerekli zamanı ayırmaktadır. | … |
| 2 | Danışmanıma programda belirlenen tez danışma saatlerinde ulaşılabilmektedir.  | … |
| 3 | Danışmanım ders ve tez dönemlerinde akademik çalışmalarım sırasında karşılaştığım sorunlarla yeterince ilgilenmektedir.  | … |
| 4 | Danışmanım eleştiri ve önerileri ile tezimin her aşamasında yol göstermektedir. | … |
| 5 | Danışmanımın lisansüstü eğitimim sırasında yaptığı rehberlikten memnunum. | … |
| 6 | Danışmanımı kendi irademle seçtim. | … |
| İfade Grubu Ortalaması | … |

**3.6. Sunulan Diğer Hizmetler**

Enstitü hizmetlerine yönelik katılımcıların değerlendirmelerinin yer aldığı bu kısım 23 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 17’de verilmiştir.

Tablo 17: Sunulan Diğer Hizmetlere İlişkin İfadeler

Tablo 17 incelendiğinde;

* **“ ………...**” ifadesi **%...** ortalama puan ile en yüksek puana sahip iken;
* **“ ………...**” ifadesi **%...** ortalama puan ile en düşük puana sahiptir.
* **Katılımcıların sunulan diğer hizmetlerden %... ortalama puan ile memnun olduğu** görülmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Grup İfadeleri** | **Ortalama (%)** |
| 1 | Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir. | … |
| 2 | Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.  | … |
| 3 | Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.  | … |
| 4 | Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.  | … |
| 5 | Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.  | … |
| 6 | Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.  | … |
| 7 | Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.  | … |
| 8 | Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, vb.) yeterlidir.  | … |
| 9 | Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir.  | … |
| 10 | Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.  | … |
| 11 | Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.  | … |
| 12 | Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.  | … |
| 13 | Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.  | … |
| 14 | Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir. | … |
| 15 | Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.  | … |
| 16 | Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.  | … |
| 17 | Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.  | … |
| 18 | Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.  | … |
| 19 | Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir. | … |
| 20 | Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.  | … |
| 21 | Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.  | … |
| 22 |  Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.  | … |
| 23 | Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.  | … |
| İfade Grubu Ortalaması | **…** |

1. **GENEL SONUÇLAR**

Yukarıda her bir alt hizmet için ankete katılan öğrencilerin memnuniyet oranları üzerinde detaylı bir şekilde durulduktan sonra bu alt başlıkta genel ifade gruplarına ait sonuçlar verilmektedir. Tablo 18 ve Şekil 8’de ….. dönemlerinde lisansüstü öğrenci memnuniyet değerlendirmeleri bir arada verilmektedir.

Tablo 18: Lisansüstü Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| KRİTERLER | 20.. …. | 20.. …. | 20.. …. | 20..…. | 20..…. | 20..…. | 20..…. | 20..…. | 20..…. | 20..…. |
| ENSTİTÜ HİZMETLERİ | … | … | … | … | … | … | … | … | … | … |
| EĞİTİM PROGRAMLARI | … | … | … | … | … | … | … | … | … | … |
| PROGRAMDA DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI | … | … | … | … | … | … | … | … | … | … |
| TEZ KONUSU | … | … | … | … | … | … | … | … | … | … |
| TEZ DANIŞMANI | … | … | … | … | … | … | … | … | … | … |
| SUNULAN DİĞER HİZMETLER | … | … | … | … | … | … | … | … | … | … |
| GENEL MEMNUNİYET ORANI | … | … | … | … | … | … | … | … | … | … |
| UZAKTAN EĞİTİM |  | … | … | … | … |
| *Katılım Sayısı (n)* |  | … | … | … | … | … | … | … | … | … |

Şekil 8: Lisansüstü Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (…. 20..- …. 20..)

Şekil 9: Lisansüstü Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (…. 20..)

Şekil 9’da, 20.. yılı …. dönemi Lisansüstü Eğitim Öğrencileri memnuniyet anketi katılımcılarının genel başlık olarak ifade grupları değerlendirmeleri görülmektedir.

1. **GÖRÜŞLER VE ÖNERİLER**

|  |
| --- |
| Katılımcıların Bursa Uludağ Üniversitesini Tercih Etme Nedenleri |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| Görüş ve Öneriler |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |